Зарегистрировано в Минюсте России 21 мая 2024 г. N 78214

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 20 мая 2024 г. N 157

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СУБЪЕКТАМИ, УКАЗАННЫМИ В ПУНКТЕ 4 ЧАСТИ 1 И ЧАСТИ 2 СТАТЬИ 15, ЧАСТИ 2 СТАТЬИ 22 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.11.2011 N 324-ФЗ "О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", И ПОРЯДКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЕГО ТРЕБОВАНИЙ

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и подпунктом 3 пункта 2, подпунктом 4 пункта 19 Положения о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 N 10 "Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить:

стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (приложение N 1 к настоящему приказу);

порядок обеспечения контроля за соблюдением требований стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (приложение N 2 к настоящему приказу).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра М.М. Бесхмельницына.

Министр
К.А.ЧУЙЧЕНКО

Приложение N 1
к приказу Министерства юстиции
Российской Федерации
от 20.05.2024 N 157

СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СУБЪЕКТАМИ, УКАЗАННЫМИ В ПУНКТЕ 4 ЧАСТИ 1 И ЧАСТИ 2 СТАТЬИ 15, ЧАСТИ 2 СТАТЬИ 22 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.11.2011 N 324-ФЗ "О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

I. Общие положения

1. Стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (далее - стандарт; субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь; Федеральный закон N 324-ФЗ соответственно), разработан в целях реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

2. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральным законом N 324-ФЗ, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации <1>.

<1> Статья 2 Федерального закона N 324-ФЗ; далее - лица, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи.

II. Требования к порядку информирования об оказании бесплатной юридической помощи

3. Информирование по вопросам оказания бесплатной юридической помощи осуществляется:

при обращении лица за получением информации об оказании бесплатной юридической помощи (лично, письменно, посредством электронной почты, по справочным телефонам, телефонам-автоинформаторам (при наличии);

путем размещения информации на информационных стендах в местах оказания бесплатной юридической помощи;

путем размещения информации на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии) (далее - официальный сайт субъекта).

4. Информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи включает следующие сведения:

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие в связи с оказанием бесплатной юридической помощи;

перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи;

перечень документов, представляемых лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для ее получения;

сроки оказания бесплатной юридической помощи;

порядок и способы представления документов лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для получения такой помощи;

порядок получения информации лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам предоставления такой помощи и сведений о ходе ее предоставления;

результаты предоставления бесплатной юридической помощи, порядок направления документа, являющегося результатом оказания бесплатной юридической помощи;

перечень оснований невозможности принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи;

адрес места оказания бесплатной юридической помощи, график работы, справочные телефоны, адрес официального сайта субъекта (при наличии), а также электронной почты;

иная информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи.

5. Информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи предоставляется субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь, и специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, - юридического лица (далее - специалист, если не оговорено иное) при личном обращении лица за получением информации об оказании бесплатной юридической помощи в часы работы субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь.

6. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, обратившееся за получением такой помощи и представившее документы для ее получения, может информироваться субъектами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, о результатах оказания бесплатной

юридической помощи устно (по справочным телефонам или на личном приеме), письменно (в том числе посредством электронной почты).

7. Специалист в ответе на обращения подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившееся лицо о наименовании субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, или фамилии, имени, отчестве (при наличии) субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности (при наличии), а также о порядке оказания бесплатной юридической помощи.

III. Виды и основания оказания бесплатной юридической помощи

8. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи и обратившееся за ее получением к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи, представляет документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие принадлежность к категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, установленной статьей 20 Федерального закона N 324-ФЗ и законами субъектов Российской Федерации.

9. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи и обратившееся за ее получением к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи, представляет документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие принадлежность к категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, определенной соответствующим субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь, в установленном Федеральным законом N 324-ФЗ порядке.

10. Бесплатная юридическая помощь может оказываться лицам, имеющим право на ее получение, в следующих видах:

правовое консультирование в устной и письменной формах;

составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом N 324-ФЗ, федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации <2>.

<2> Статья 6 Федерального закона N 324-ФЗ.

IV. Последовательность оказания бесплатной юридической помощи, требования к порядку ее оказания

11. Субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь, осуществляет регистрацию поступившего обращения.

12. Специалист изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы с целью установления их достаточности и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации для определения категории лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, случая оказания бесплатной юридической помощи и выбранного данным лицом вида бесплатной юридической помощи.

13. В случае, если документы, подтверждающие право лица на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, специалист уведомляет об этом лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и предлагает принять меры к их устранению.

14. В случае невозможности оказания бесплатной юридической помощи по основаниям, предусмотренным статьей 21 Федерального закона N 324-ФЗ, специалист возвращает лицу, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи, документы с объяснением причин невозможности оказания бесплатной юридической помощи.

15. Специалист консультирует лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам, связанным с его обращением, разъясняет ему применяемые по обращению нормы права, а также правовые последствия совершения юридически значимых действий.

16. Специалист изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной

юридической помощи, документы, выясняет сущность правового интереса данного лица, определяет возможности и способы защиты такого правового интереса.

17. По просьбе либо с согласия лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, специалист собирает дополнительные сведения, необходимые для оказания такому лицу бесплатной юридической помощи.

18. Специалист составляет документы, указанные в пункте 10 стандарта, для осуществления надлежащей защиты прав и интересов лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в случаях, предусмотренных Федеральным законом N 324-ФЗ, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

19. Специалист представляет интересы лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом N 324-ФЗ, федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

20. Субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, после оказания такой помощи лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, предлагают таким лицам заполнить опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи (далее - опросный лист) (рекомендуемый образец приведен в приложении к стандарту).

21. Субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, направляют заполненный опросный лист (при наличии) в территориальные органы Минюста России в целях ежеквартального представления соответствующих сведений в структурное подразделение Минюста России, уполномоченное на обеспечение контроля за соблюдением требований стандарта.

22. Субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь, вправе устанавливать правила внутреннего контроля соблюдения требований стандарта.

V. Критерии доступности и качества оказания бесплатной юридической помощи

23. О доступности оказания бесплатной юридической помощи свидетельствует:

1) наличие исчерпывающей информации о порядке и сроках оказания бесплатной юридической помощи на информационных стендах в местах оказания бесплатной юридической помощи, на официальном сайте субъекта (при наличии), в средствах массовой информации;

2) доступ лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, к информации о ходе рассмотрения обращения об оказании бесплатной юридической помощи.

24. Качество оказания бесплатной юридической помощи характеризуется:

1) удовлетворенностью лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, качеством и доступностью оказания бесплатной юридической помощи;

2) отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи.